



**Solução integral para a administração
de custos e gestão de tráfego da
telefonía IP e tradicional**

APRESENTAÇÃO

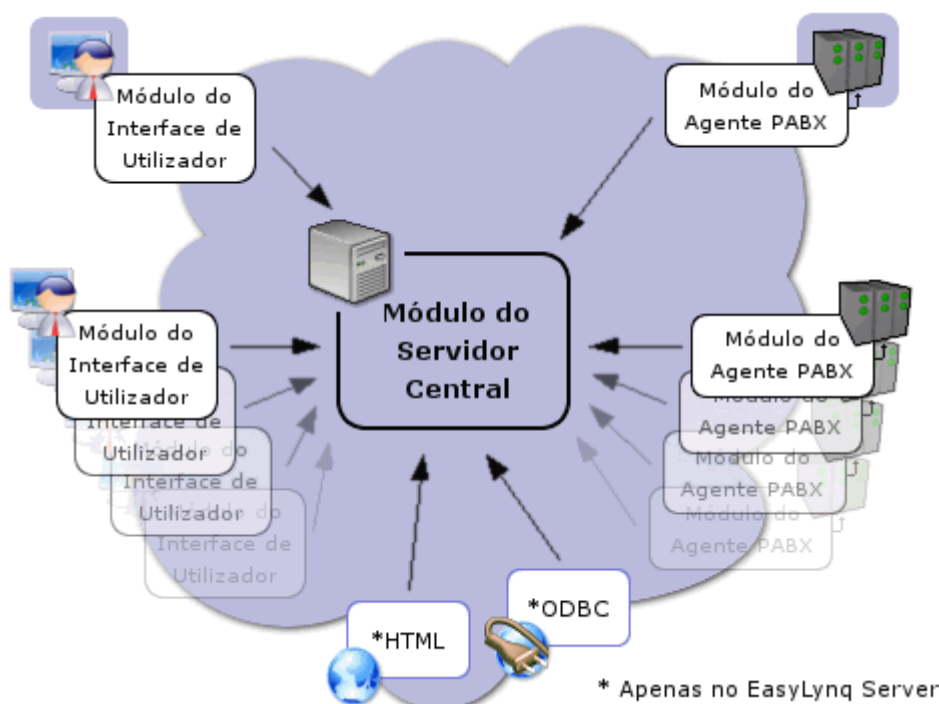
EasyLynq Office EasyLynq Server

*Duas soluções à medida de
cada empresa ou escritório*

O EasyLynq é um conjunto integrado de aplicações desenvolvido para o tratamento de custos e tráfego de equipamentos de voz tradicionais e IP, disponível em configurações que vão desde o pequeno escritório à grande empresa geograficamente distribuída.

Apresentando um alto nível de fiabilidade, como comprovam as mais de 15.000 instalações em todo o mundo, possui uma arquitetura otimizada para a operação em redes alargadas.

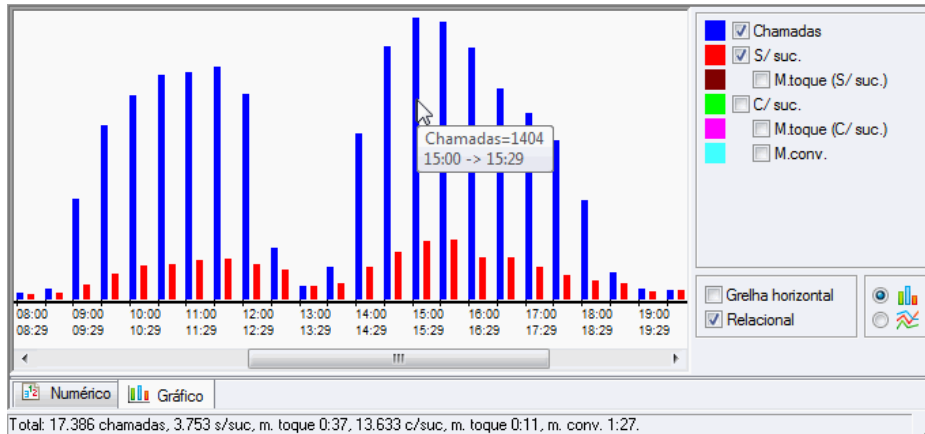
- Instalação nos sistemas operativos Windows XP/2003 Server e superior. Produto certificado para Windows 7, 8, Server 2012, 10 e Server 2016, 32 e 64 bits.
- Totalmente escalonável para qualquer dimensão (até 100.000 linhas), facultando uma visão unificada dos custos e tráfego da rede telefónica.
- Operação convergente para servidores de voz IP, centrais telefónicas tradicionais, routers e outros dispositivos de comunicações.
- Base de dados centralizada com indexação de ficheiros, com possibilidade de ligação ODBC, permitindo tempos de pesquisa de informação reduzidos.
- Arquitetura totalmente distribuída e otimizada tanto para funcionamento de rede (LAN/WAN) como em “stand-alone”.





EASYLYNQ OFFICE

- Vocacionado para ambientes de rede LAN / WAN usando o protocolo TCP/IP.
- Disponível em configurações desde as dez extensões até dezenas de milhar de extensões e canais (linhas de rede).
- Plano de numeração livremente configurável, adaptado às necessidades das mais recentes centrais telefônicas, permitindo extensões e linhas de rede até 10 dígitos alfanuméricos.
- Informação de transferência de chamadas, reencaminhamentos internos e externos, sucesso e tempos de espera no atendimento.
- Observação em tempo real das últimas 100 chamadas.
- Consultas e relatórios de custos e tráfego de entrada/saída, nos modos discriminado e sumário, com possibilidade de aplicação de inúmeros filtros e exportação direta para ficheiros de texto (TXT ou CSV), folha de cálculo Excel, Acrobat PDF ou no formato XML (eXtended Mark-up Language).
- Imputação automática dos custos residuais das chamadas solicitadas às telefonistas e que sejam transferidas para as extensões.
- Agrupamento das extensões em departamentos e centros de custo.
- Vários níveis de acesso dos utilizadores do sistema, restringindo o acesso à informação, configuração e eliminação dos registos.
- Histórico de utilizadores para registo de todas as operações no sistema que afetem a integridade da informação.
- Histórico de eventos, discriminando todas as ocorrências anormais tais como cortes de energia, quebra de comunicações, etc., que interfiram no bom funcionamento do sistema.
- Máscaras de dígitos por nível de acesso do utilizador para confidencialidade do assinante remoto nas consultas detalhadas.
- Capacidade de armazenamento superior a 2 milhões de chamadas por cada 1 GB de disco.
- Operações de salvaguarda (backup) e de reposição de ficheiros (restore), executável a partir de qualquer módulo de consulta, incluindo métodos de compressão dos dados.
- Códigos de autorização, até doze dígitos, para débito automático de chamadas aos utilizadores respetivos.
- Suporte total para múltiplos operadores de telecomunicações, com possibilidade de importação dos tarifários a partir de um ficheiro Excel.
- Classes de tarifas, com possibilidade de adição de taxas por transferência pela operadora e por duração elevada e impressão automática de comprovantes.
- Contas de projeto, permitindo contabilizar o número de chamadas e os custos por assinante remoto/ indicativo ou através da marcação de códigos de conta a partir do terminal telefónico.
- Informação do tráfego médio diário, por centro de custo ou por rota, com determinação dos limites de interesse de toque e duração nas chamadas atendidas e falhadas, em formato numérico ou por gráfico de barras.
- Ajuda permanente ao utilizador através de um manual em formato eletrónico.



Tráfego médio diário, por centro de custo, rota e nó, com determinação dos limites de interesse de toque e duração nas chamadas atendidas e falhadas, nos formatos numérico e gráfico.

Observação em tempo real das últimas 100 chamadas, em formato detalhado.

EasyLynq Server - [Últimas 100 chamadas]

Data/Hora	Suc	Extensão	Rota	Ass. remoto	Projeto	Toque	Convers	Preço	Observações
12-03-28 18:30		6132	PRI-0	227475479	LOCAIS	∞	∞	0,00	
12-03-28 18:30		6133	PRI-0	226199071	LOCAIS	0:18	8:06	6,20	R-OP30
12-03-28 18:30		6132	GSM-2	962565574	TMN	0:03	0:13	1,10	
12-03-28 18:30		6137	PRI-0	223703796	LOCAIS	0:05	7:57	8,60	
12-03-28 18:31		6132	PRI-0	227475479	LOCAIS	0:05	0:33	1,36	
12-03-28 18:31	✗	6132		4056		0:41	∞	0,00	
12-03-28 18:32		6130	PRI-0	226076593	LOCAIS	0:06	1:05	0,00	
12-03-28 18:40		6143	PRI-0	234303069	LOCAIS	0:04	1:25	13,50	
12-03-28 18:41		6133	GSM-3	966617788	TMN	0:05	9:27	2,23	
12-03-28 18:42		4049	PRI-0		LOCAIS	0:31	0:19	0,00	
12-03-28 18:42	✗	6137	PRI-0	2276245	LOCAIS	0:16	∞	0,00	
12-03-28 18:43		6149	PRI-0	223705048	LOCAIS	0:14	0:30	2,40	T-31
12-03-28 18:49		4032	PRI-0	226092387	LOCAIS	0:17	0:58	0,00	
12-03-28 18:50	✗	6133	GSM-2	934453812	OPTIMUS	0:11	∞	0,00	
12-03-28 18:52		6133		4047		0:18	0:13	0,00	
12-03-28 18:56		6133	GSM-3	964000491	TMN	0:07	1:19	4,30	
12-03-28 18:59	✗	6133	GSM-3	937064426	OPTIMUS	0:21	∞	0,00	
12-03-28 18:59		6133	GSM-2	937064426	OPTIMUS	0:06	0:40	2,00	R-966091614
12-03-28 19:02		6139	PRI-0	222081272	LOCAIS	0:07	1:01	0,00	
12-03-28 19:04		6131	GSM-3	962737415	TMN	0:03	0:22	0,00	
12-03-28 19:13	✗	6133	GSM-3	937064426	OPTIMUS	0:06	∞	0,00	

1 registo(s) selecionado(s)
Produto licenciado a Eurofluxo
Utilizador: root

Tarifários temporais, adaptados à presença simultânea de vários operadores de telecomunicações, permitem igualmente a contabilização de chamadas em 'links' privados e dispositivos de ligação às redes GSM.

Tarifário temporal

Tarifário: Chamadas nacionais
Designação: Distâncias superiores a 50 km
Duração inicial grátis: 00:00
Suprimir informação de impulsos:

Taxa Fixa
Numero de UC's: 1
Custo/UC: 0.16000
Duração: 01:00

Prefixos
Novo:

Escalão	Duração	Período inicial		Período intermédio		Período restante	
		Min UC	Seg./UC	Duração	Seg./UC	Seg./UC	Custo/min
00:00	0	0.000	0.00000	03:00	60.0	1.000	0.06000
00:00	0	0.000	0.00000	03:00	60.0	1.000	0.08500
00:00	0	0.000	0.00000	03:00	60.0	1.000	0.12000
00:00	0	0.000	0.00000	00:00	0.000	0.00000	0.00000

Escalonamento horário


0h:mm

Dias Úteis	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
Sábados																								
Domingos																								
Feridos																								

Opções

OK Cancelar

EASYLYNQ SERVER



A base de dados, de elevada performance e com opção para conetividade ODBC, possui tempos de acesso e pesquisa extremamente reduzidos. A capacidade de armazenamento é superior a 2 milhões de registos por cada 1 GB e virtualmente ilimitada (10^{12} registos por mês).



Notificações SNMP para sistemas de administração de redes: deteção imediata de eventuais avarias e outros eventos.



Conectividade LDAP: ligação a sistemas como o Active Directory e a sincronização automática da configuração do EasyLynq.



Gestão de 'plafonds': por utilizador e departamento, alerta para excessos na utilização do telefone.



Contabilização de chamadas internas, com possibilidade de observação do tráfego em tempo real e ocupação instantânea de circuitos.

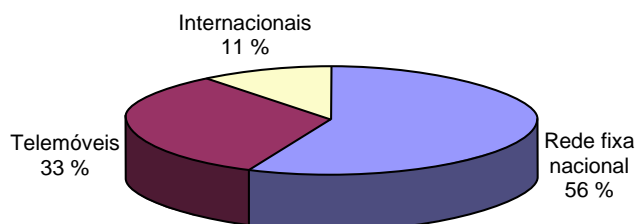
Tipo de relatório: Grupos
 Período: 2007-01-01 -> 2007-01-31
 Perfil: Custos por departamento

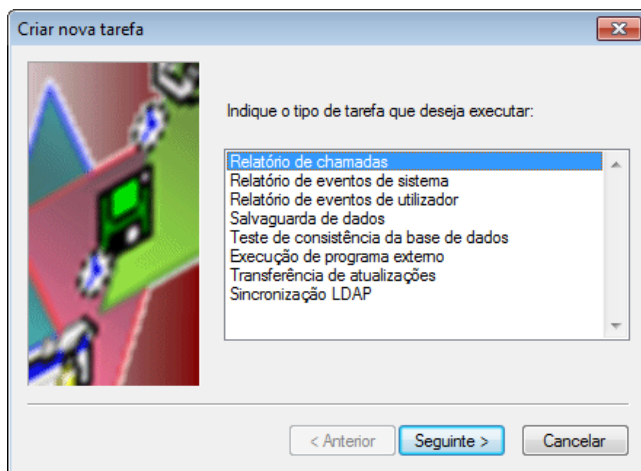
Elemento	Destinos	Chamadas	Convers.	Custo (EUR)	%
Comercial	Rede fixa nacional	300	18:25:47	12723.19	5.00
	Telemóveis	88	02:44:44	8152.48	3.21
	Internacionais	41	02:10:18	7034.06	2.77
	Total	429	23:20:49	27909.73	10.98
Marketing	Rede fixa nacional	3026	127:37:04	65225.89	25.65
	Telemóveis	937	27:06:17	46033.79	18.10
	Internacionais	161	06:58:02	14880.58	5.85
	Total	4130	161:44:58	126293.85	49.67
Assistência técnica	Rede fixa nacional	1682	172:59:15	65841.24	25.89
	Telemóveis	293	11:21:40	28465.35	11.19
	Internacionais	60	03:01:50	4981.22	1.96
	Total	2041	188:17:18	100078.18	39.36
Total	Rede fixa nacional	5008	319:02:06	143790.32	56.55
	Telemóveis	1318	41:12:41	82651.62	32.50
	Internacionais	262	12:10:10	26895.86	10.58
	Total	6600	373:23:05	254281.76	100.00

De fácil utilização, o EasyLynq disponibiliza consultas de forma simples, eficaz e flexível.

As ferramentas para produção de relatórios avançados, automáticos e manuais, possibilitam uma exploração mais especializada e o envio automático por correio eletrónico.

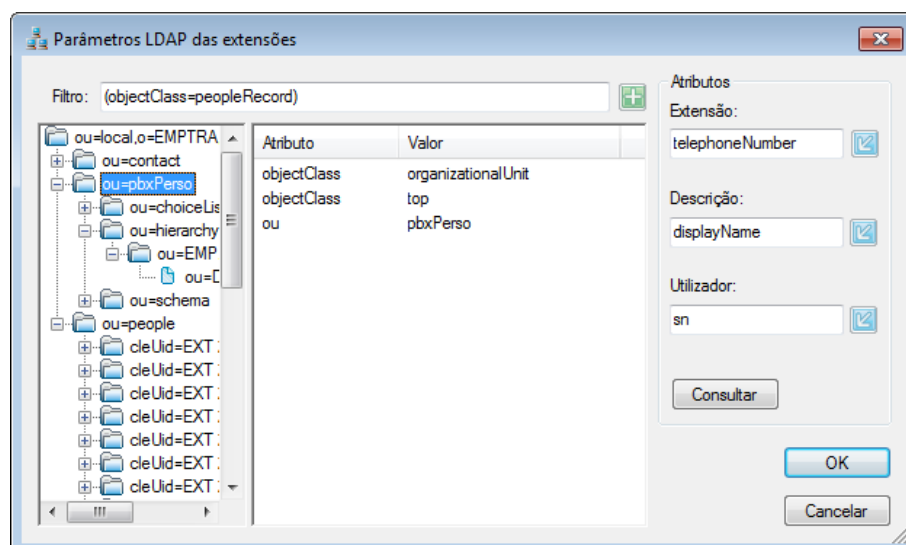
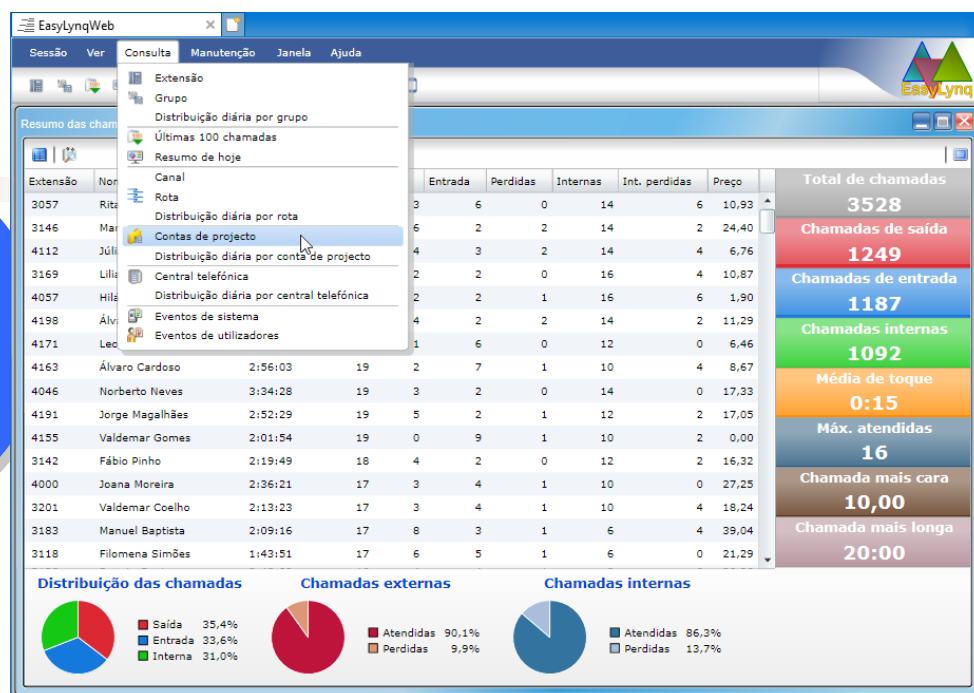
Distribuição de custos





Vários modelos de tarefas automáticas libertam o operador do EasyLynq de procedimentos de carácter regular ou que devam ser executados fora do horário normal.

O interface web, de aspecto agradável e moderno, oferece opções para exportação das consultas nos formatos Excel, Acrobat e XML.



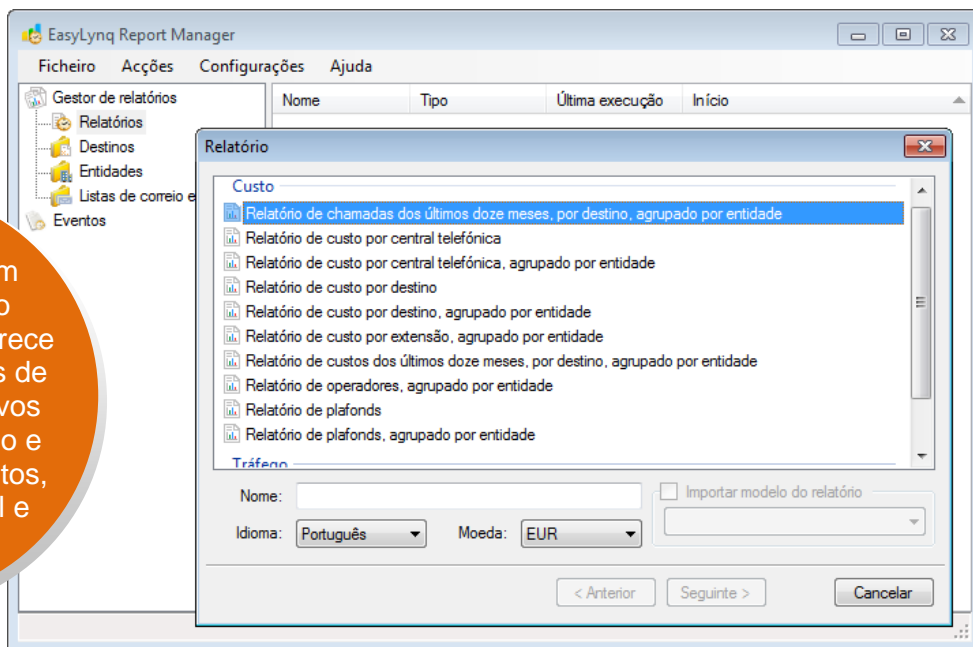
Ligação a sistemas NMS, como o Active Directory, para sincronização automática da configuração do EasyLynq.

Funcionalidades opcionais do EasyLynq Server e Hotel+

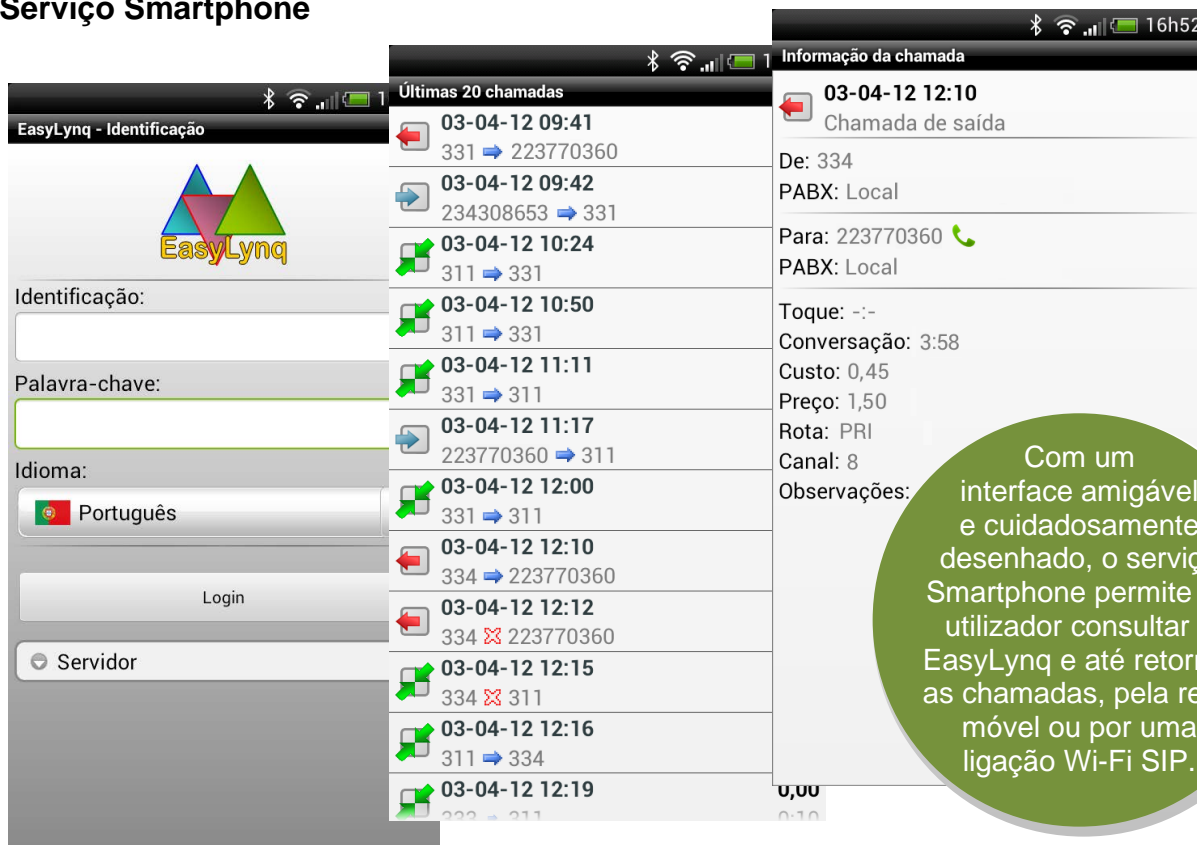


Gestor de Relatórios (Enterprise Services)

O Gestor de Relatórios, com base no motor do Crystal Reports, oferece avançados modelos de relatórios corporativos tais como simulação e comparação de custos, gestão orçamental e evolução anual.



Serviço Smartphone



Com um interface amigável e cuidadosamente desenhado, o serviço Smartphone permite ao utilizador consultar o EasyLynq e até retornar as chamadas, pela rede móvel ou por uma ligação Wi-Fi SIP.



EASYLYNQ HOTEL

EasyLynq Hotel /r EasyLynq Hotel EasyLynq Hotel+

*Três soluções para a gestão de voz
em residenciais e hotéis*

Dispondo das mesmas propriedades que caracterizam a versão para empresa, o EasyLynq Hotel oferece adicionalmente um vasto leque de funcionalidades específicas para a área hoteleira, das quais se evidenciam:

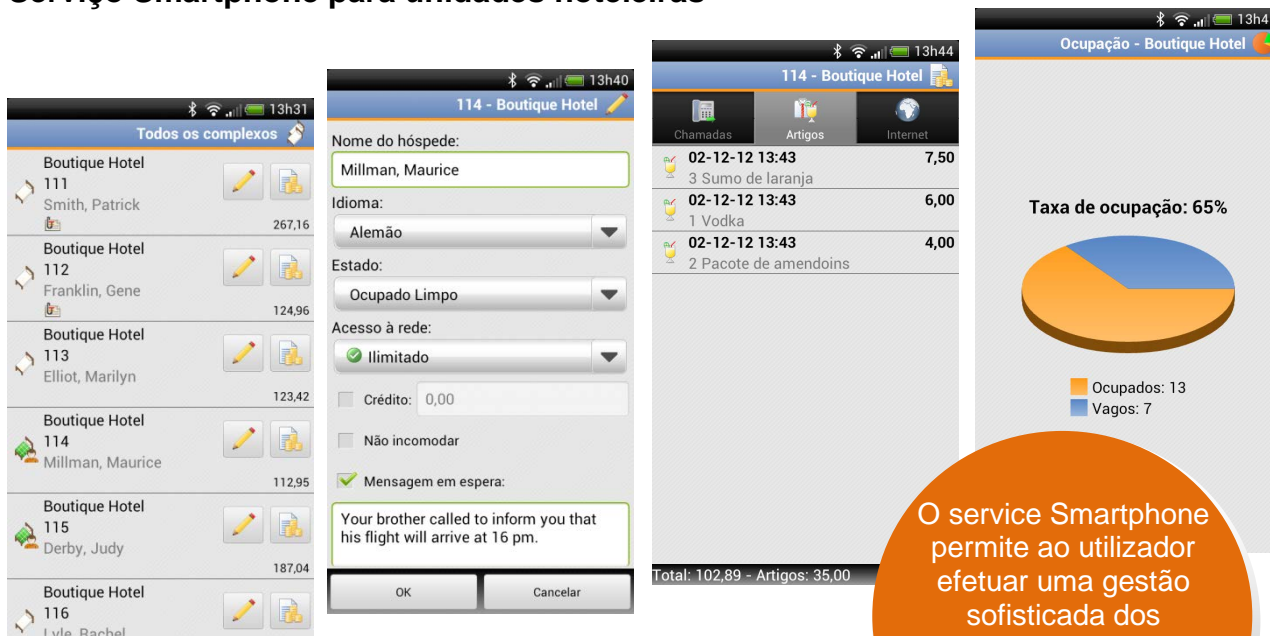
- Opção multi-complexo para gestão de múltiplas unidades hoteleiras.
- Compatível com a maioria dos sistemas de Front-Office: Fidelio*, Protel, SIHOT, NewHotel, Brilliant, HotelConcepts, Medallion, Host, NHS, Visual One, etc.
- Interligação com uma grande variedade de equipamentos de acesso a internet banda larga 'in-room' e 'wireless' (opcional).
- Identificação do hóspede no visor dos telefones.
- Atribuição, automática e manual, de limite de crédito.
- Mensagem em espera ('message waiting'), com ativação da lâmpada de sinalização do telefone do quarto.
- Débito de artigos de minibar e lavanderia a partir do telefone do quarto, por pessoal autorizado, ou diretamente no EasyLynq.
- Modificação do estado do quarto ('room-status'), pela governanta e pessoal de limpeza através do teclado do telefone, permitindo a imediata atualização de disponibilidade do alojamento.
- Múltiplas classes de acesso à rede pública para os telefones dos alojamentos.
- Suporte para nove idiomas falados e escritos: Português (Portugal e Brasil), Inglês, Espanhol, Francês, Alemão, Holandês, Italiano e Turco.
- Serviço 'Não incomodar'.
- Abertura e fecho da caixa do correio de voz, na entrada e saída do hóspede.
- Programação e controlo do atendimento do despertar automático, com emissão de alarmes sonoro e visual no EasyLynq em caso de falha de resposta.

* EasyLynq Hotel certificado pela Micros/Fidelio para as versões 6, Suite 7, Suite 8 e Opera (Fidelio Part-No: 5001-309)

Funcionalidades opcionais do EasyLynq Hotel+



Serviço Smartphone para unidades hoteleiras

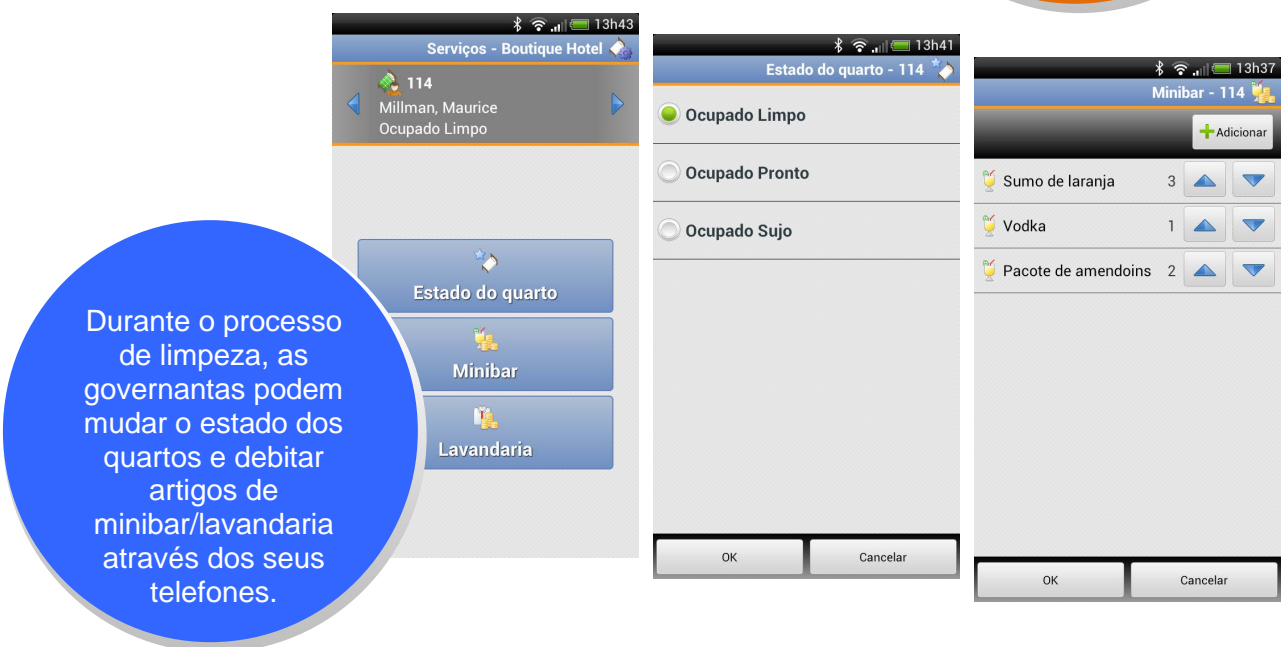


Taxa de ocupação: 65%

Ocupados: 13
Vagos: 7

O service Smartphone permite ao utilizador efetuar uma gestão sofisticada dos hóspedes, por exemplo, deixar uma mensagem ou ativar Não Incomode.

Serviço Smartphone para governantas



Durante o processo de limpeza, as governantas podem mudar o estado dos quartos e debitar artigos de minibar/lavandaria através dos seus telefones.

Atualização da Lista de Contactos do Smartphone (apenas Android)

Este módulo permite sincronizar os contactos dos telefones com a lista de hóspedes do Sistema de Gestão Hoteleira (PMS). Esta funcionalidade é essencial para grandes unidades hoteleiras onde seja difícil obter boa cobertura dos telefones DECT/IP.