

## **Inove a operação do seu hotel e melhore a eficiência do trabalho.**

- ✓ Aumente a satisfação do hóspede.
- ✓ Otimize o fluxo de trabalho do pessoal.
- ✓ Gira facilmente tarefas de limpeza e manutenção.
- ✓ Acompanhe o progresso das operações, em qualquer lugar.
- ✓ Delegue tarefas e confirme que foram concluídas.
- ✓ Envie mensagens e faça chamadas internas gratuitas.
- ✓ Proteja o meio ambiente (operação sem papel).
- ✓ Economize tempo e dinheiro.



## Otimizando a operação do hotel

O **GoTickin** é uma solução Cloud avançada, utilizando as mais recentes tecnologias, que aumentará a satisfação do hóspede e melhorará o nível de serviço do hotel. A sua finalidade é ajudá-lo a solucionar problemas de gestão das limpezas e da manutenção, aumentar a produtividade do pessoal, minimizar problemas operacionais e partilhar informações importantes entre os vários departamentos de uma forma rápida.

Com o **GoTickin**, pode facilmente atribuir tarefas e acompanhar a atividade do pessoal de limpeza, definir prioridades na limpeza dos quartos, relatar problemas, agendar tarefas de manutenção, garantir que as limpezas periódicas são efetuadas e rastrear os pertences esquecidos dos hóspedes (Lost & Found).

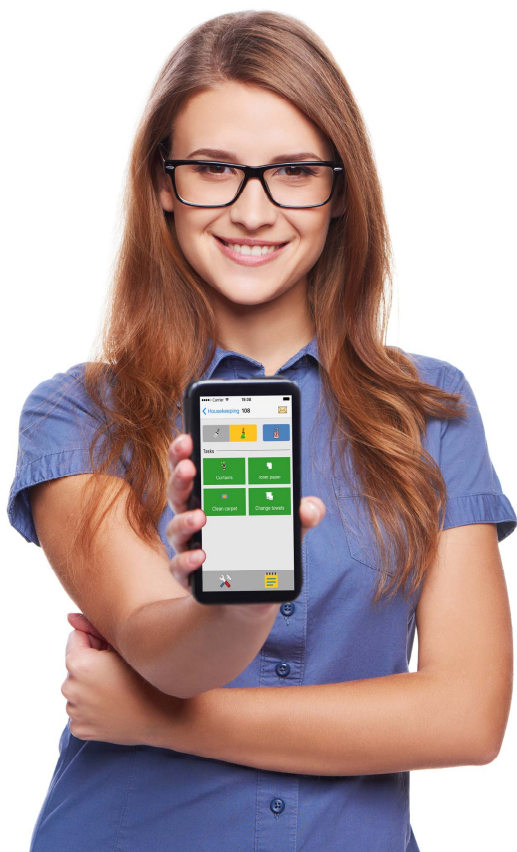
## Recepção

**Painel da recepção (dashboard), apresentando os estados de limpeza de todos os quartos**  
Monitorize as tarefas de limpeza em tempo real e altere prioridades usando vários níveis.

### **Sem necessidade de notas manuscritas**

Troque facilmente mensagens com as assistentes de limpeza e as governantas ou, melhor ainda, faça chamadas de voz gratuitas usando o Wi-Fi.

**Atualização instantânea de estado dos quartos no sistema de gestão do hotel (PMS)**  
Garanta que os hóspedes não são alojados em quartos que ainda não foram limpos.



## Serviço de limpeza

### **Lista personalizada de quartos atribuídos**

Cada assistente ou equipa de limpeza sabe exatamente que quartos deve limpar e quais as tarefas a serem executadas.

### **Indicadores de Não Incomodar e saída tardia dos hóspedes**

A limpeza dos quartos é automaticamente reordenada.

### **Notificações de manutenção**

Reporte um problema técnico ao departamento de manutenção, com uma descrição e fotos anexadas, conforme necessário.

### **Débitos de minibar e lavanderia**

Debite os consumos de minibar e os artigos de lavanderia diretamente na conta do quarto.

### **Relatórios e estatísticas**

Obtenha uma imagem completa do progresso da limpeza, monitorize os tempos de limpeza dos quartos, optimize recursos.

## Manutenção

### Alerta instantâneo de notificação recebida

O departamento de manutenção recebe um e-mail ou mensagem no dispositivo portátil assim que a solicitação é acionada.

### Agendamento de tarefas

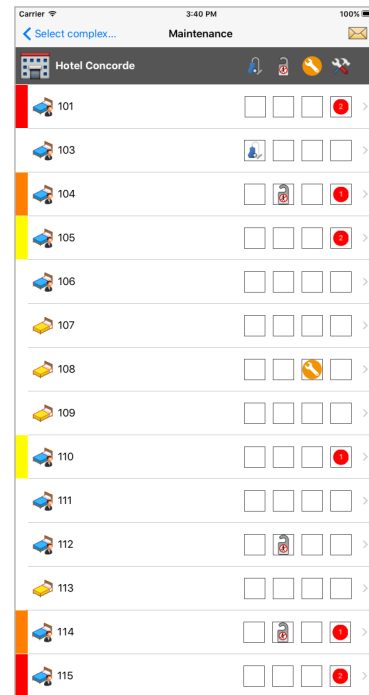
O chefe do departamento atribui uma prioridade à solicitação e ajusta os recursos necessários com base na sua experiência.

### Contabilização de despesas

Os materiais e a mão-de-obra são calculados com precisão.

### Relatórios e estatísticas

Relatórios detalhados de tarefas de manutenção concluídas e falhas relatadas em tempo real, avaliação dos requisitos de mão-de-obra e programação de tarefas recorrentes para manutenção preventiva.



## Principais funcionalidades

### Sem necessidade de dispositivos portáteis especiais

A operação do **GoTickin** é realizada através de tablets ou telefones Apple e Android. A interface, extremamente amigável, foi projetada para utilizadores sem conhecimentos técnicos, usando um desenho gráfico simples mas claro e vários idiomas. As comunicações são encriptadas e efetuadas via Wi-Fi e/ou 3G/4G.



### Serviço SIP integrado para chamadas de voz

O **GoTickin** permite fazer ligações internas de voz para uma comunicação mais rápida, evitando desperdiçar tempo valioso à procura de um colega que esteja algures no hotel. A aplicação inclui um telefone SIP fácil de usar, com uma lista dos contactos permitidos - sem necessidade de discar números que são facilmente esquecidos.

### Operação verde, sem papel

O **GoTickin** permite gerar relatórios automáticos ou a pedido, nos formatos Excel e PDF, e enviá-los por e-mail através do serviço SMTP avançado.



## Suporte

O nosso helpdesk e suporte técnico estão acessíveis nos dias úteis das 09:00 às 18:00. O helpdesk responderá a todos os problemas e perguntas, desde simples pedidos de esclarecimento a questões específicas do foro técnico.

Eurofluxo, Lda.  
Rua da Cavada Velha 13  
4430-054 Vila Nova de Gaia  
Portugal



+351 223770360



[eurofluxo@eurofluxo.pt](mailto:eurofluxo@eurofluxo.pt)



[www.gotickin.com](http://www.gotickin.com)